



**GESTACARGO, S.L.**

TRANSPORTE INTERNACIONAL

# Política de Calidad

La Dirección de **GESTACARGO** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

*"Transitario de transporte nacional e internacional por carretera"*

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

## ↓ Misión

Trabajamos con el objetivo ofrecer a las empresas soluciones eficaces para gestionar el transporte seguro y rápido de su mercancía. Para ello nos adaptamos a las necesidades de cada cliente proporcionándole una amplia gama de servicios dentro de nuestro sistema logístico siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

## ↓ Visión

Queremos ser una empresa de referencia en el área de la logística, en especial en el transporte por carretera y conseguir el reconocimiento y la satisfacción de nuestros clientes y de los principales agentes del canal gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.

## ↓ Valores

Somos una empresa cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros. El compromiso con el cumplimiento de los requisitos establecidos así como con la calidad del servicio ofrecido es total.

La política de Calidad de **GESTACARGO**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Calidad del servicio prestado
  - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
  - Asesoramiento personalizado
  - Cumplimiento de los plazos de entrega
  - Minimización de los riesgos y aprovechamiento de las oportunidades asociadas a los procesos en la medida de nuestras posibilidades
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **"La Calidad es Cosa de Todos"**.

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

En Madrid, a 29 de agosto de 2016  
D. José Sanchez Yuste  
Director General de **GESTACARGO**

**C.C. N°**



**GESTACARGO, S.L.**  
C/ Orense, 6 - 5º Oficina C-10  
28020 MADRID - Tel. 91-597 48 15

**Ed. 1**